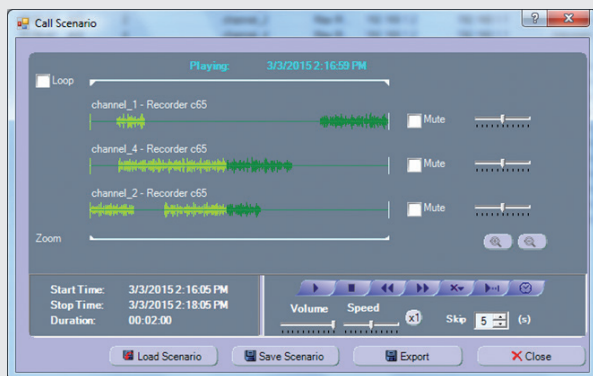


VC-MDx Applikationen und Erweiterungen

Workstation

Die Workstation Software ist das Werkzeug zur komfortablen Auswertung und Wiedergabe der VC-MDx Aufzeichnungen. Szenario Wiedergabe, 16 Kanal Mehrkanalwiedergabe, Text Kommentar und Gesprächsexport in unterschiedliche Formate sind nur einige der Leistungsmerkmale der Workstation. Die Wiedergabe erfolgt via Netzwerk vom VC-MDx, vom Wechseldatenträger oder NAS Archiv. Es können bis zu 30 Workstation Clients parallel auf ein MDx zugreifen.



User Management

Die User Management Software ermöglicht die zentrale, mandaten-fähige Verwaltung eines oder mehrerer VC-MDx Recorder. Nutzerrechte können über vordefinierte Rollen oder durch Zuordnung von Einzelrechten definiert werden. Zur Passwort Vergabe und Verwaltung stehen unterschiedliche Optionen zur Verfügung. Optional ist das User Management auch mit Active Directory Anbindung verfügbar.

AudioCenter

Das AudioCenter ermöglicht die netzwerkbasierende Gesprächsarchivierung von einem oder mehreren VoiceCollect® Aufzeichnungsgeräten. Hierbei kann der Nutzer den Übertragungszeitraum, die maximale Bandbreite und den Archivierungszeitraum festlegen. Die Auswertung von AudioCenter Archiven erfolgt über die VC-MDx Workstation Applikation.

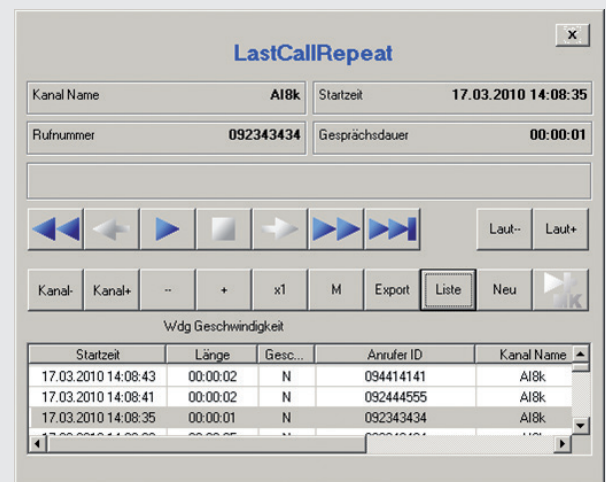
Administrator

Die Administrator Software ermöglicht die abgesetzte Systemkonfiguration, Benutzerverwaltung und Überwachung des VC-MDx. Systemmeldungen und Alarmer werden am Administrator Client angezeigt und der Nutzer hat Zugriff auf die Geräte Log Dateien.



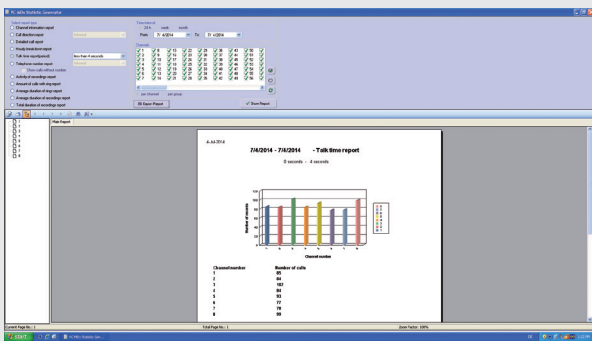
Last Call Repeat

Der Last Call Repeat Client ist der schnellste Weg zur letzten Aufzeichnung. Konzipiert für den Einsatz am Abfrageplatz greift die LCR Software auf einen oder mehrere vorkonfigurierte Kanäle zu und bietet dem Nutzer die Wiedergabe des zuletzt geführten Gesprächs per Mausklick oder Touchscreen Bedienung. Die Oberfläche und Funktionen der LCR kann individuell konfiguriert werden und passt sich so den Bedürfnissen der Nutzer an.



Statistik Generator

Mit Hilfe des Statistik Generators kann der Nutzer Daten zur Auslastung seines Aufzeichnungssystems via Netzwerk abfragen und weiterverarbeiten. Die vordefinierten Reports können Kanal oder System spezifisch und für unterschiedliche Zeiträume abgefragt werden. Als Ausgabe Format steht u.a. PDF, XLS und CSV zur Verfügung.



Marker Applikation

Die Marker Applikation dient zur manuellen Steuerung eines dedizierten Aufzeichnungskanals vom Arbeitsplatz PC. Die Marker Funktion kann für die Anwendungen Gesprächsmarkierung, Drohanrufaufzeichnung, Privatgespräch oder Aufzeichnung auf Anforderung konfiguriert werden.

LCRflex

Die LCRflex ist eine WEB-basierte Applikation zur schnellen, zielgerichteten Gesprächswiedergabe. Optimiert für Touch Screen Bedienung bietet die LCRflex einfach anpassbare Funktionen und Gesprächsdarstellung. Die beliebig skalierbare Lösung eignet sich besonders für Leitstellen mit hohem Aufkommen an Funk und Telefongesprächen.

Alle Kanäle	Gerufene Nummer	Rufende Nummer	Startzeit	Dauer
4 R3Funk_4	5364732	094234432 Paul Gr	11.03.2014 14:40:06	00:00:00
3 R3Funk_3	8678686	094414141 Vil	11.03.2014 14:40:02	00:00:00
2 R3Funk_2	2342355	012222222 SuperVily	11.03.2014 14:39:36	00:00:27
1 R3Funk_1	3267988237	092123123 Cristina	11.03.2014 14:39:26	00:00:41
4 R3Funk_4	2342355	012222222 SuperVily	11.03.2014 14:39:18	00:00:04
2 R3Funk_2	213425	092343434 Florin	11.03.2014 14:39:26	00:00:27
3 R3Funk_3	23552	8989689 Mihai	11.03.2014 14:38:10	00:01:14

Equalisation

Die Equalisation ist eine Erweiterung für VC-MDx Recorder in redundanter Konfiguration. Wird ein Recorder, z.B. für Servicezwecke, zeitweise ausser Betrieb genommen erfolgt nach der erneuten Inbetriebnahme ein Abgleich des Datenbank- und Gesprächsspeicherinhalts. Nach Abschluss des Equalisationprozesses stehen auf beiden VC-MDx wieder die gleichen Aufzeichnungen zur Verfügung.

Secure Copy mit Player

Die Erweiterung Secure Copy bietet die Möglichkeit ausgewählte Gespräche im Original VoiceCollect® Aufzeichnungsformat zu exportieren (z.B. auf CD-R oder USB Medium). Hierbei wird zur späteren Authentifizierung ein digitaler Fingerabdruck hinzugefügt. Zur einfachen Wiedergabe der exportierten Gespräche wird eine Wiedergabesoftware mit auf das Medium kopiert.

VoiceCollect® Import Agent

Der Import Agent ermöglicht das Einfügen von Audio-dateien in den Aufzeichnungsspeichers des VC-MDx. Es werden WAVE und MP3 Audiodateien unterstützt. Gesprächsbegleitende Daten können aus dem Dateinamen generiert werden oder als XML Datei übergeben werden. Der Import Agent lädt die Inhalte von einer vordefinierten Netzwerkpartition oder via FTP Dienst.

API für synchronisierte Wiedergabe

Die API für synchronisierte Wiedergabe ermöglicht den Zugriff auf Aufzeichnungen für Fremdsysteme, z.B. zur zeitsynchronen Wiedergabe von Audioinhalten mit Radarbildern. Die API bietet die Datum/Zeit bezogene Auswahl von bis zu 16 Aufzeichnungskanälen und deren Wiedergabe als Summensignal. Für bestimmte Anbieter von ATM Systemen stehen auch proprietäre Lösungen zur Verfügung z.B. für Thales Topsyky.